

Accessibilité - Énoncé des engagements organisationnels

Aecon s'engage à assurer un environnement convivial pour toutes les personnes (employés et clients), peu importe leurs capacités, et à faire en sorte que tous les services soient fournis de façon accessible et en temps opportun. Aecon s'engage également à maintenir des processus à jour et efficaces en consultant les parties prenantes clés, qui contribueront à la capacité globale d'améliorer l'accessibilité des personnes handicapées.

Politique d'accessibilité

Aecon s'attache en tout temps à offrir à ses clients et employés un environnement équitable et diversifié. Nous croyons qu'il est important de se doter de valeurs clairement définies et uniformément mises en œuvre, qui guident l'entreprise dans ses efforts pour assurer une prestation de services excellente et de qualité élevée. Nous nous engageons à respecter les objectifs et les exigences en vertu de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (« LAPHO ») de même que les besoins d'accessibilité des personnes handicapées en ce qui a trait aux programmes, services et installations d'Aecon, et ce, en temps opportun.

Plan pluriannuel d'accessibilité

Aecon s'est engagée à élaborer et à tenir à jour un plan pluriannuel d'accessibilité (« plan d'accessibilité ») énonçant la stratégie de l'entreprise visant à prévenir et à supprimer les obstacles nuisant aux personnes handicapées. Notre plan d'accessibilité sera continuellement passé en revue jusqu'à ce que tous les objectifs soient réalisés conformément aux échéances établies dans la norme d'accessibilité intégrée. De plus, le plan d'accessibilité sera examiné et mis à jour au moins une fois tous les cinq ans.

Des copies du plan d'accessibilité peuvent être fournies dans un autre format, sur demande.

Formation sur l'accessibilité

Nous nous engageons à veiller à ce que les employés reçoivent une formation sur les exigences de la norme pour les services à la clientèle et de la norme d'accessibilité intégrée. La formation a été conçue de façon à respecter les exigences en matière de conformité de la LAPHO, et Aecon a intégré cette exigence de formation à ses pratiques d'embauche pour assurer que les employés pertinents suivent la formation requise dans un délai raisonnable suivant le début de leur emploi à Aecon.

Formats accessibles et aides à la communication

Aecon s'engage à fournir elle-même ou à prendre des dispositions pour que soient fournis des formats accessibles et des aides à la communication aux personnes handicapées. Si vous souhaitez obtenir un format accessible ou une aide à la communication, veuillez faire parvenir un courriel à aecon@aecon.com ou composer le 416 297-2600 et demander à parler à la première vice-présidente, Ressources humaines.

Méthodes de rétroaction sur l'accessibilité

Aecon encourage la rétroaction au sujet des méthodes qu'elle utilise pour fournir des services aux personnes handicapées et s'engage à assurer que ce processus est accessible à l'ensemble de ses clients. La rétroaction sur la prestation de services à la clientèle d'Aecon en lien avec la présente politique peut être faite comme suit :



Avis de disponibilité – Politique sur l’accessibilité des services à la clientèle

Aecon possède une politique sur l’accessibilité des services à la clientèle. Elle s’accorde aux principes d’indépendance, de dignité, d’intégration et d’égalité des chances pour les personnes handicapées. Notre politique peut être fournie sur demande, incluant en formats accessibles. Veuillez faire parvenir un courriel à aecon@aecon.com ou composer le 1 416 297-2600 et demander de parler à la première vice-présidente, Ressources humaines.

Courriel: aecon@aecon.com

Téléphone : 1 416 297-2600 et demandez à être transféré à la Première vice-présidente, Ressources humaines

En personne : à la Première vice-présidente, Ressources humaines

Par écrit :

Groupe Aecon Inc.

À l’attention de la : Première vice-présidente, Ressources humaines

20, Carlson Court, bureau 105

Toronto (Ontario) M9W 7K6

Ou selon toute autre forme de communication qui tient compte du handicap du client.

Questions :

Si vous avez des questions au sujet de l’accessibilité à Aecon, veuillez envoyer un courriel à aecon@aecon.com ou composez le 1 416 297-2600 et demandez à être transféré à la Première vice-présidente, Ressources humaines.